

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO "MELISSA BASSI" ex
"VIA DELL'ARCHEOLOGIA"
C.F. 96094710587 - Cod. mecc. RMIC82700X - ✉ rmic82700x@pec.istruzione.it -
rmic82700x@istruzione.it
Via Dell'Archeologia,137 00133 ROMA - ☎ 062009082 fax 0620686434

Circolare n. 39
Roma, 19 ottobre 2025

Ai docenti
Alle famiglie
Al personale scolastico

Oggetto: Attivazione Sportello Informativo e di Supporto Interculturale per Famiglie e Docenti

Si informa che presso il nostro istituto, nell'atrio del plesso centrale (via dell'Archeologia 139) è attivo, **tutti i lunedì dalle 10:00 alle 13:00**, uno **Sportello Informativo e di Orientamento**, rivolto alle famiglie che vivono situazioni di fragilità, con l'obiettivo di offrire un supporto concreto per il disbrigo di pratiche burocratiche (iscrizioni scolastiche, SSN, sussidi, ecc.) e per l'accesso ai servizi territoriali.

Lo sportello, gestito dalle dottoresse Serrano e Ilic, intende promuovere una presa in carico integrata dei bisogni, facilitando il dialogo tra scuola, famiglie e servizi.

Presso lo stesso sportello sarà inoltre attivo, a cura della dottoressa Serrano, un servizio di supporto per il personale docente, per affrontare le sfide educative in contesti multiculturali complessi.

L'obiettivo è offrire:

- strumenti teorico-pratici di **mediazione interculturale**;
- spazi di ascolto e confronto sulle difficoltà relazionali e didattiche;
- supporto nella gestione dei conflitti e nella costruzione di percorsi educativi inclusivi;
- co-progettazione di interventi interculturali in classe.

Il servizio si propone come risorsa per leggere e affrontare insieme le complessità del contesto scolastico e territoriale del Municipio VI, promuovendo una comunità educativa più accogliente e consapevole.

10,00 - 12,00 - Monica Serrano

11,00 - 13,00 - Katarina Ilic

Si prega di darne ampia diffusione all'utenza.
Si ringrazia per la collaborazione

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Alessandra SCAMARDELLA
Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi art. 3 co. 2 D.lgs n.39/1993